

# TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITA' "AUTAN DOPOPUNTURA RIMBORSATO"

La S.C. JOHNSON ITALY S.R.L. con sede legale in Piazzale Michael Burke, 3 - 20044 Arese (MI) C.F./P.IVA 00801980152 (di seguito indicata come la Società) indice l'attività "AUTAN DOPOPUNTURA RIMBORSATO" ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, visitare il sito [www.autandopopunturarimborsato.it](http://www.autandopopunturarimborsato.it) o scrivere a [info@autandopopunturarimborsato.it](mailto:info@autandopopunturarimborsato.it)

## TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

## DURATA

L'attività sarà pubblicizzata dal 1° Aprile 2026.

La presente iniziativa si svolgerà dal 1° Aprile 2026 al 30 Settembre 2026.

## AMBITO TERRITORIALE

Sono validi gli acquisti effettuati presso i punti vendita fisici della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e nei drugstore che espongono l'apposito materiale pubblicitario e negli e-commerce ad essi afferenti ubicati nel territorio della Repubblica Italiana.

### Sono esclusi:

- gli acquisti effettuati su siti di e-commerce non afferenti ad un punto vendita fisico riconoscibile dall'esposizione dell'apposito materiale pubblicitario.
- gli acquisti effettuati in portali di commercio elettronico non afferenti a punti vendita fisici

## DESTINATARI

La presente attività è riservata esclusivamente ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia,
- Acquistare con un unico documento d'acquisto "parlante" almeno n.2 prodotti coinvolti (Tabella A) nella combinazione: n. 1 repellente + n.1 dopopuntura per ricevere il rimborso del 100% del dopopuntura (n. 1 prodotto rimborsato) fino a massimo 7,05 euro nelle modalità di seguito indicate.

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

## PRODOTTI COINVOLTI NELLA PROMOZIONE

Sono coinvolti nell'iniziativa i prodotti riportati in Tabella A a seguire

### Tabella A (descrizione, EAN):

- S.C. JOHNSON AUTAN FAMILY CARE LOTION 100ML (repellente) EAN 8002030142318
- S.C. JOHNSON AUTAN GEL ALOE VERA & CAMOMILE 25ML (dopopuntura) EAN 5000204647006

## VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con un unico documento d'acquisto "parlante", almeno n.2 prodotti coinvolti (Tabella A) nella combinazione: n. 1 repellente + n.1 dopopuntura nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso del 100% del dopopuntura (n. 1 prodotto rimborsato) fino a massimo 7,05 euro.

### Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere massimo n. 1 rimborso fino a massimo 7,05 euro. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Ogni documento d'acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.

- Non verranno accettati documenti d'acquisto il cui pagamento sia avvenuto, a titolo di esempio, attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto o gift card.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei n. 2 prodotti coinvolti, nella combinazione indicata.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati. Non sono ammessi acquisti tra privati.

### TIPOLOGIA DI RIMBORSO (BONIFICO)

Sia nel caso di Bonifico su IBAN che di Carta Ricaricabile dotata di codice IBAN si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato massimo 1 volta.

### MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, con un unico documento d'acquisto "parlante" n.2 prodotti coinvolti (Tabella A), nella combinazione: n. 1 repellente + n.1 dopopuntura, nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La richiesta di rimborso è consentita con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti su sito e-commerce.

Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti su sito e-commerce, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto**, al sito [www.autandopopunturarimborsato.it](http://www.autandopopunturarimborsato.it) e completare tutta la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale,
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti,
3. Inserire i dati necessari per ricevere il rimborso,
4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto,  
*Si precisa che: Ogni scansione o foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto multipli. La scansione/foto del documento d'acquisto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti coinvolti nella promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora - se presente, importo e numero documento).*
5. Verificare che i dati del documento d'acquisto riconosciuti dal sistema siano corretti e confermare la propria adesione
6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dalla data di invio dell'e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma della propria partecipazione entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Il mancato rispetto della clausola di richiesta di rimborso entro e non oltre n. 5 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.

Previa verifica della corretta adesione, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni dalla validazione della partecipazione.

Ciascun Destinatario dovrà conservare il documento d'acquisto e gli EAN (codici a barre) integri ed originali dei prodotti che potranno essere richiesti in caso di verifiche.

## Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dal Soggetto Promotore.
- La Società si riserva il diritto di effettuare i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale oppure copia della ricevuta/fattura), copia dell'e-mail completa di conferma d'ordine, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "AUTAN DOPOPUNTURA RIMBORSATO" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto diversi da quelli forniti.
- Nel caso di acquisti su sito e-commerce la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti su sito e-commerce la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti su sito e-commerce la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere rimborso ricevuto in tal modo. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

### **TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione alla promozione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Monza n.347 (Responsabile del Trattamento). Titolare del trattamento dati è la società S.C. JOHNSON ITALY S.R.L. con sede legale in Piazzale Michael Burke n.3 20044 ARESE (MI) C.F./P.IVA 00801980152.

L'informativa completa è consultabile sul sito [www.autandopopunturarimborsato.it](http://www.autandopopunturarimborsato.it) nella sezione dedicata all'iniziativa.